

石家庄住房公积金管理中心

石家庄住房公积金管理中心 关于正式推荐全省住建和城乡建设系统 先进集体、先进工作者的公示

根据省住建系统评选表彰工作领导小组办公室《关于正式推荐全省住房和城乡建设系统先进集体、先进工作者和劳动模范的通知》精神，正式推荐桥西管理部为“河北省住房和城乡建设系统先进集体”；正式推荐卢杰、王洋两名同志为“河北省住房和城乡建设系统先进工作者”。其简要事迹如下：

一、桥西管理部简要事迹

桥西管理部的业务量、服务缴存单位及职工数量等均位居中心前列，切实强化责任和担当，严格贯彻落实“以人民为中心”的服务理念，践行承诺，提升效能，持续做好亲情化服务。平均年服务单位 2 万余次，年归集资金 15 亿元，年提取住房公积金 11 亿元，办理职工提取转移等 5 万余笔，为职工改善住房条件提供了强有力的支持，为公积金事业和城市建设的发 展做出了积极的贡献。窗口热情高效的服务不仅赢得了广大缴存单位和群众的一致好评，多次获得优秀管理部、先进管理部等称号，2021 年管理部“跨省通办”窗口获评国家级“跨省通

办”先进窗口。2022年5月，管理部被团市委命名为石家庄市“青年文明号”。

二、卢杰同志简要事迹

卢杰同志现任中心正定管理部主任，在工作中能够严格要求自己，努力做好表率，始终坚持在前台办理业务熟悉操作流程，及时总结经验。大力宣传“互联网+公积金”政策，积极倡导线上服务零距离办，合理利用手机公积金和跨省通办平台，真正做到了让数据多跑路，群众少跑腿。强化创新意识和服务意识，做到事事有回落，件件有回音，切实解决每位职工的反应强烈的突出问题，每个员工都做到了微笑办公，业务知识扎实到位，做好解释工作，让每个办事人员疑问而来满意而归。把公积金贷款逾期催收作为重要任务，进行实地走访，认真分析逾期客户实际困难，追寻新思路探求新方法，安排专人负责催收工作，力争把逾期控制到最低点位。

三、王洋同志简要事迹

王洋同志现任中心长安管理部职员，主要承担住房公积金的归集、提取、转移等窗口服务工作；同时负责催缴催建、“12345”热线回复、历史数据清理等工作。作风正派、工作踏实、锐意进取，有创新精神，2016年被评为石家庄市普法先进工作者，2017年被评为石家庄市优秀团干部。始终把群众满意作为工作的出发点和落脚点，用心倾听每位客户的需求，根据工作经验认真为客户解决难题。2022年8月，中心接到

市疫情办集中隔离点建设任务后，主动化身“大白”，义无反顾地承担起感染风险最高、劳动强度最大、工作量最大的岗位，用心用情用力换来了235名隔离人员平稳有序的隔离生活，交出了零交叉感染的优异答卷，受到了中心的通报表扬。

欢迎全市广大群众提出意见。

公示时间：2023年10月20日—2023年10月26日

受理部门：石家庄住房公积金管理中心

联系电话：68009323

石家庄住房公积金管理中心
2023年10月19日

